Algemene Voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN
Algemene voorwaarden van toepassing op opdrachten verleend aan Van ’t Hof Hypotheken B.V., gevestigd te Gouda, KvK nr. 29020022

A. ALGEMEEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
1. Van ’t Hof Hypotheken B.V./Wij: de zelfstandig bemiddelaar, welke u adviseert en/of bemiddelt bij financiële producten en optreedt als opdrachtnemer;
2. Cliënt /U: de natuurlijke persoon met wie wij een opdracht tot dienstverlening hebben gesloten en die wij als tussenpersoon aanbiedingen van financiële instellingen doen;
3. Opdracht tot dienstverlening (OTD): de door u aan ons verstrekte opdracht om tegen een vooraf overeengekomen honorarium te adviseren en/of te bemiddelen bij financiële producten en daarmee samenhangende werkzaamheden te verrichten;
4. Financieel product: een hypotheek, verzekering, beleggingsrekening, spaarrekening of krediet;
5. Financiële instelling; de aanbieder van het financiële product;
6. Overeenkomst: de opdracht tot dienstverlening en verder iedere overeenkomst die tussen u en ons tot stand komt en elke wijziging of aanvulling daarop;
7. Extern adviseur: een professional van buiten onze onderneming die door ons wordt ingezet ter (mede-) uitvoering van de OTD, zoals bijvoorbeeld een makelaar, fiscalist, taxateur etc..;
8. Overmacht; het geval waarin buiten ons toedoen ontstane essentiële veranderingen in de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande omstandigheden zijn ontstaan.

B. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen u en ons;
Op aanbiedingen die wij u namens financiële instellingen doen zijn deze voorwaarden niet van toepassing;
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met u zijn overeengekomen;
3. Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en de OTD prevaleert de OTD.

C. TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst tussen u en ons komt tot stand door een aanbod en de aanvaarding daarvan. De overeenkomst is in ieder geval tot stand gekomen:
- op het moment dat een door ons aan u gezonden of ter hand gestelde opdrachtbevestiging voorzien van uw handtekening, door ons retour is ontvangen
- op het moment dat u per e-mail heeft aangegeven akkoord te zijn met de inhoud van de OTD
- op het moment waarop wij met uw toestemming met de werkzaamheden aanvangen;
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan;
3. Indien sprake is van twee of meer cliënten bij één opdracht, dan zijn zij jegens ons hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de voor hen uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

D. VERPLICHTINGEN Van 't Hof Hypotheken B.V.

1. Wij zullen uw belangen naar beste weten en kunnen behartigen met inachtneming van de toepasselijke wets- en (beroeps-)regelgeving;
2. Wij staan ingeschreven en staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële markten (AFM).
Het vergunningnummer is 12007648;
3. Aan ons versterkte opdrachten leiden voor ons uitsluitend tot een inspanningsverplichting tenzij uit de OTD anders blijkt.

E. UW VERPLICHTINGEN TEN AANZIEN VAN DE VERSTREKKING VAN GEGEVENS

1. U bent verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en op de juiste wijze aanleveren van alle gegevens, inlichtingen en bescheiden welke naar onze mening nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.
U bent ook verantwoordelijk voor het actueel houden van uw contactgegevens en wijzigingen in de informatie die bij het eerste advies of de bemiddeling door u aan ons is verstrekt, dit mede in het kader van de na uitvoering van de opdracht door ons te verlenen nazorg;
2. Wijzigingen in uw contactgegevens evenals feiten en omstandigheden die voor uitvoering van de opdracht en het verlenen van nazorg van belang kunnen zijn, dient u zo spoedig mogelijk aan ons door te geven;
3. U staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door u verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn;
4. Wij mogen de uitvoering van de opdracht opschorten tot het moment dat u aan de in het eerste lid genoemde verplichtingen heeft voldaan;
5. U vrijwaart ons voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige gegevens als hierboven bedoeld.

F. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. De OTD komt tot stand met Van 't Hof Hypotheken B.V.. Dit geldt ook indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend uw bedoeling is dat de werkzaamheden door een bepaalde persoon zullen worden uitgevoerd;
2. In geval van vakantie, ziekte of anderszins bij het bestaan van onmogelijkheid tot het uitvoeren van de OTD, kan de bepaalde persoon zich door een collega doen vervangen. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor laatstgenoemd geval een regeling geeft, wordt daarvoor uitgesloten;
3. Indien wij dit in het belang van de OTD wenselijk en/of noodzakelijk achten, kunnen wij met uw toestemming externe adviseurs inschakelen. De kosten die gepaard gaan met de inschakeling van deze adviseurs zullen door ons bij u in rekening worden gebracht;
4. De door ons opgegeven termijnen voor uitvoering van de overeenkomst zijn te beschouwen als een indicatie maar nooit als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

G. GEHEIMHOUDING

1. Wij verplichten ons tegenover derden die niet bij de opdracht betrokken zijn, tot strikte geheimhouding over de inhoud van de OTD. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die door u aan ons ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke bepalingen ons een informatieplicht opleggen, of voor zover u ons van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven;
2. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming bent u niet gerechtigd de inhoud van adviezen, correspondentie, al het voorgaande in de ruimste zin van het woord, openbaar te maken of op een andere

manier aan derden ter beschikking te stellen, behalve voor zover dit uit de overeenkomst voortvloeit of noodzakelijk is voor het inwinnen van een deskundig oordeel over onze werkzaamheden.

H. HONORARIUM

1. Het honorarium voor onze werkzaamheden bespreken wij met u vóór aanvang daarvan en leggen wij vast in de OTD;
2. Het honorarium wordt volgens een vast tarief afgerekend. Bij wege van uitzondering, een ander uitsluitend aan ons ter beoordeling, kan afrekening op basis van een afgesproken uurtarief met u worden overeengekomen. In dat laatste geval wordt het honorarium berekend aan de door ons aan de OTD bestede tijd in uren, vermenigvuldigd met de overeengekomen uurtarieven;
3. Naast ons honorarium bent u aan ons de kosten van door ons ingeschakelde externe adviseurs verschuldigd;
4. Ons honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht;
5. Wij zijn gerechtigd onze tarieven periodiek aan te passen. Wij zullen u dan vooraf laten weten wat de nieuwe tarieven zijn en wanneer de verhoging ingaat.
Indien een verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst, heeft u het recht de overeenkomst op die grond te ontbinden. Het recht op ontbinding vervalt binnen 14 dagen na toezending van de eerste factuur op basis van het verhoogde tarief;
6. Wij kunnen van u betaling van een voorschot verlangen vóór aanvang van onze werkzaamheden, dan wel zekerheid voor betaling van de te verrichten werkzaamheden. Ook dit bespreken wij in het voorkomende geval met u vóór aanvang van onze werkzaamheden en leggen wij vast in de OTD.

I. BETALING
1. In de OTD wordt vastgelegd op welke wijze u de aan ons verschuldigde bedragen dient te betalen.
Dit kan zijn via een factuur, binnen 30 dagen na de factuurdatum tenzij anders overeengekomen, via een incassomachtiging of via een notaris bij het passeren van de akte. Indien betaling in termijnen is overeengekomen dient betaald te worden conform wat in de overeenkomst over die termijnen is bepaald;
2. Opschorting van enige betaling of verrekening met een door u gestelde tegenvordering is alleen toegestaan met onze toestemming of indien een rechterlijke instantie genoemde tegenvordering onherroepelijk in rechte heeft vastgesteld;
3. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op onze rekening;
4. De door de u gedane betalingen worden eerst in mindering gebracht op verschuldigde renten en kosten, en vervolgens op opeisbare facturen, oudste in tijd, ook indien wordt vermeld dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur;
5. Indien betaling binnen de gestelde termijn uitblijft ontvangt u een aanmaning. Indien betaling ook na de in de aanmaning gestelde termijn uitblijft zullen wij bij u de wettelijke rente over de openstaande bedragen in rekening gaan brengen en kunnen wij de vordering ter incasso uit handen geven. De met de incasso gepaarde gaande buitengerechtelijke kosten (de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten) en ook de eventuele gerechtelijke kosten, komen voor uw rekening;
6. In het geval volledige betaling ook na aanmaning uitblijft, zijn wij tevens gerechtigd de werkzaamheden in het kader van de OTD op te schorten. Dit geldt ook voor andere overeenkomsten die op dat moment door ons voor u worden uitgevoerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van werkzaamheden.

J. AANSPRAKELIJKHEID

1. Iedere aansprakelijkheid van ons en onze ondergeschikten bij de uitvoering van de OTD is beperkt tot het bedrag dat volgens onze aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd

met het eventueel door ons uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is onze aansprakelijkheid beperkt tot twee maal het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte honorarium. Indien de opdracht een duurovereenkomst betreft wordt het hiervoor bedoelde bedrag maximaal gesteld op het totaal van de vergoedingen dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade aan u in rekening is gebracht;
2. Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade in de navolgende gevallen, behalve indien en voor zover sprake is van aan ons of onze ondergeschikten toe te rekenen opzet of bewuste roekeloosheid:
-schade als gevolg van onjuiste onvolledige of niet tijdig door u verstrekte informatie
-schade ten gevolge van het gebruik van (elektronische) middelen van communicatie daaronder begrepen schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging van de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden, al dan niet ten gevolge van cybercriminaliteit of door programmatuur/apparatuur welke niet kan worden verhaald op de desbetreffende leverancier
-schade die voortvloeit uit de omstandigheid dat u de premie van de na onze bemiddeling afgesloten financiële producten niet voldoet of heeft voldaan
-schade door tekortkomingen van door ons ten behoeve van de opdracht ingeschakelde externe adviseurs;
3. Ingeval wij adviseren of bemiddelen bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaffen wij een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of het tegenvallen van resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten.

K. OVERMACHT

1. Ingeval van overmacht kunt u ons niet aansprakelijk stellen voor de eventuele financiële gevolgen van niet-nakoming van onze verplichtingen;
2. Van overmacht is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake in geval van brand, werkstaking, oproer en oorlog en van alle andere gevallen welke van dien aard zijn dat gebondenheid aan een met ons gesloten overeenkomst niet langer van ons kan worden gevergd.

L. OPZEGGGING

1. U kunt te allen tijde, zonder inachtneming van een opzegtermijn, de OTD opzeggen. In dat geval ben u wel gehouden tot volledige vergoeding van de kosten zoals deze zijn omschreven in de OTD alsmede die welke voortvloeien uit eventuele kosten van (annulering van) ingeschakelde derden;
2. Wij kunnen de OTD alleen opzeggen wegens gewichtige redenen. Hieronder wordt onder meer verstaan de situatie dat wij op redelijke grond niet bereid zijn de opdracht volgens de ons door u gegeven aanwijzingen uit te voeren en u ons niettemin aan die aanwijzingen houdt. Vergoeding van onze kosten geschiedt in dat geval conform het bepaalde in artikel 7:411 Burgerlijk Wetboek;
3. Opzegging dient per aangetekende brief of per e-mail te geschieden onder opgave van de reden en datum van de gewenste opzegging. Als datum voor beëindiging van de opdracht geldt de datum waarop u, respectievelijk wij, de schriftelijke of elektronische mededeling inzake de opzegging hebben ontvangen of de in die mededeling genoemde latere datum.

M. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS EN ZORGPLICHT

1. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode verwerking persoonsgegevens verzekeraars.
Door u aan ons verstrekte persoonsgegevens zullen door ons niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan voor zover dit uit de aan ons verstrekte OTD of de hiermee verband houdende wettelijke nazorg- en bewaarplicht voortvloeit, behalve voor zover wij op grond van de wet of openbare orde in het kader van onze bedrijfsuitoefening verplicht zijn om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken;
2. Indien u bezwaar heeft tegen opname van uw persoonsgegevens in een mailinglist zullen wij de betreffende gegevens op uw eerste schriftelijk verzoek uit het betreffende bestand verwijderen. U bent in dat geval gehouden een alternatieve brievenbus aan te leveren teneinde ons in de gelegenheid te stellen te kunnen (laten) voldoen aan wettelijke nazorgverplichtingen onder meer over wezenlijke wijzigingen in de informatie die bij het eerste advies of de bemiddeling is verstrekt en al wat daar verder mee verband houdt;
3. Wij zijn, optredend voor onszelf in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens u aan ons verschafte gegevens en informatie te gebruiken in deze procedure.

N. WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN IN DE OPDRACHT TOT DIENSTVERLENING

1. Wijziging en/of aanvulling van een OTD is alleen geldig indien deze schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend is;
2. Ingeval enige bepaling van de overeenkomst, nietig, vernietigbaar of onverbindend mocht blijken te zijn en/of indien sprake is van een geval waarin de OTD niet voorziet, zullen u en wij in onderling overleg trachten de overeenkomst dusdanig aan te passen dat de inhoud daarvan niet langer nietig, vernietigbaar of onverbindend voor partijen zal zijn en/of een aanvullende regeling treffen die zo veel mogelijk overeenstemt met wat u en ons bij het aangaan van de overeenkomst voor ogen stond.

O. WIJZIGINGSBEDING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst waarop deze van toepassing zijn, te wijzigen. In het voorkomende geval zullen wij u dit -onder vermelding van de datum met ingang waarvan de nieuwe voorwaarden gelden- laten weten en een nieuwe set voorwaarden sturen.

P. KLACHTEN / GESCHILLEN

1. Klachten worden in eerste instantie voorgelegd aan uw adviseur en wel binnen 2 maanden nadat u redelijkerwijze kennis heeft genomen of heeft kunnen nemen van de gebeurtenis of de informatie waarop de klacht betrekking heeft. Het indienen van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op;
2. Mochten u en de adviseur niet tot overeenstemming komen over het geschil dan kunt u het geschil -naar keuze- voorleggen óf aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) waarbij wij zijn aangesloten onder nummer 300.004567 óf voorleggen aan de bevoegde burgerlijke rechter;
3. Op alle overeenkomsten tussen u en ons is Nederlands recht van toepassing.